

PRIVACY STATEMENT EXPERTIS ONDERWIJSADVISEURS

1. Inleiding

Expertis onderwijsadviseurs vindt het belangrijk zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. Om ervoor te zorgen dat wij onze diensten goed kunnen aanbieden, is het nodig dat wij persoonsgegevens of informatie van u verwerken. Met deze privacyverklaring informeren wij u welke persoonsgegevens Expertis onderwijsadviseurs verzamelt. Ook vermelden wij voor welke doeleinden en op welke wettelijke basis Expertis dat doet. Daarnaast leest u hoe u uw rechten kunt uitoefenen. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is de Stichting Onderwijsadviescentrum Twente (hierna 'Expertis onderwijsadviseurs'), Grote Koppel 14, 3813 AA AMERSFOORT, telefoon 033-46 12 680, email info@expertis.nl.

2. Welke persoonsgegevens gebruikt Expertis en waarvoor?

2.1 Adviestraject, evenementen en het bijwonen of deelnemen aan conferenties, symposia en cursussen

Als u deelneemt aan een adviestraject of evenement, of wanneer u een conferentie, symposium of cursus bijwoont, verwerkt Expertis onderwijsadviseurs uw naam, de naam van uw onderwijsinstelling, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, functie en eventueel uw (of dat van uw onderwijsinstelling) bankrekeningnummer en/of klantnummer. Expertis onderwijsadviseurs gebruikt deze gegevens om uw deelname mogelijk te maken. Als uw bankrekeningnummer of dat van uw onderwijsinstelling wordt gevraagd is dat nodig voor het afhandelen van de betaling. Na een adviesopdracht, evenement, conferentie, symposium of cursus kunt u van ons een enquête ontvangen per e-mail. Het doel van deze enquête is het evalueren en verbeteren van onze dienstverlening en het leren kennen van de doelgroep die evenementen/conferenties/cursussen bezoekt. Expertis onderwijsadviseurs kan uw gegevens ook gebruiken om u een gerichte aanbieding te doen, bijvoorbeeld door u een gratis magazine toe te sturen, u te bellen of u per e-mail te benaderen. Voor dat laatste kunt u zich op ieder gewenst moment afmelden via een afmeldlink in de aan u verzonden e-mail of door het sturen van een mailtje naar info@expertis.nl. Expertis onderwijsadviseurs heeft verder een gerechtvaardigd marketingbelang voor het doen van gerichte aanbiedingen.

2.2 Bestellingen

Als u bestellingen plaatst via de website van Expertis onderwijsadviseurs, heeft Expertis onderwijsadviseurs uw naam, de naam van uw (onderwijs)organisatie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, uw functie, en eventueel uw bankrekeningnummer nodig.

Expertis onderwijsadviseurs gebruikt deze gegevens zodat we uw bestelling kunnen bezorgen en u op de hoogte kunnen houden van de levering hiervan. Expertis onderwijsadviseurs kan uw gegevens ook gebruiken om u een gerichte aanbieding te doen, bijvoorbeeld door u een gratis magazine toe te sturen, u te bellen of u per e-mail te benaderen. Voor dat laatste kunt u zich op ieder gewenst moment afmelden via de afmeldlink in de aan u verzonden e-mail of door het sturen van een mailtje naar info@expertis.nl. Expertis onderwijsadviseurs gebruikt deze gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst. Expertis onderwijsadviseurs heeft verder een gerechtvaardigd marketingbelang voor het doen van gerichte aanbiedingen.

2.3 Nieuwsbrieven

U kunt zich abonneren op de digitale nieuwsbrief van Expertis onderwijsadviseurs. In de nieuwsbrieven vindt u informatie, aanbiedingen of wervende acties. De gegevens die Expertis gebruikt zijn uw e-mailadres en eventueel geslacht en naam. Expertis onderwijsadviseurs gebruikt deze gegevens om u de nieuwsbrief te kunnen versturen. Daarnaast worden statistieken verzameld bij het openen van en doorklikken binnen de nieuwsbrieven, met als doel deze nieuwsbrieven te kunnen optimaliseren. Deze informatie is niet naar individuen te herleiden.

Klanten, relaties en mensen die een product of dienst bij Expertis onderwijsadviseurs hebben gekocht of afgenomen, krijgen de Expertis-nieuwsbrief op basis van het gerechtvaardigd marketingbelang van Expertis. Als u zich actief voor een nieuwsbrief aanmeldt, dan gebruikt de Expertis onderwijsadviseurs gegevens op basis van toestemming. Wilt u geen nieuwsbrief van Expertis onderwijsadviseurs meer ontvangen? Dan kunt u zich eenvoudig afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar info@expertis.nl.

2.4 Contact

Met het contactformulier op de website van Expertis onderwijsadviseurs kunt u ons vragen stellen, tips geven, of aanvragen doen. Hiervoor gebruikt Expertis onderwijsadviseurs uw naam en e-mailadres. Expertis onderwijsadviseurs gebruikt deze gegevens om uw vragen te kunnen beantwoorden. Expertis onderwijsadviseurs gebruikt deze gegevens op basis van het gerechtvaardigd belang om u goede service te verlenen.

2.5 Solliciteren

Wanneer u ons een e-mail stuurt over een vacature of open sollicitatie of wanneer u uw CV en/of sollicitatiebrief stuurt, dan worden uw gegevens opgeslagen zolang nodig is voor het sollicitatieproces. De gegevens die wij van u vragen zijn noodzakelijk om de afweging te kunnen maken of u voor ons de geschikte kandidaat bent. Denk hierbij aan uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, curriculum vitae en inhoudelijk bericht.

3. Cookies

Als u de website(s) van Expertis onderwijsadviseurs bezoekt, kunnen er cookies worden geplaatst. Bij het (eerste) bezoek aan de Expertis websites kunt u zelf uw cookie-voorkeuren aanpassen. U kunt dan zelf beslissen of u bepaalde cookies wil accepteren of weigeren. Ook kunt u uw toestemming voor cookies altijd weer intrekken.

4. Websites van derden

Op de websites van Expertis onderwijsadviseurs kunnen links staan naar andere websites, die niet van Expertis onderwijsadviseurs zijn. In dat geval zijn de voorwaarden en privacyregels van andere partijen van toepassing. Expertis onderwijsadviseurs raadt u aan de privacyverklaring van deze andere partijen te raadplegen.

5. Gegevensverstrekking aan andere partijen

Expertis onderwijsadviseurs verstrekt uw gegevens niet zonder uw toestemming aan andere partijen, behalve wanneer zij daartoe wettelijk is verplicht en in de volgende gevallen.

Uw gegevens kunnen zonder uw toestemming worden verstrekt aan andere partijen, die door Expertis onderwijsadviseurs worden ingeschakeld bij de uitvoering van haar dienstverlening. Dat zijn bijvoorbeeld betaling- en bezorgdiensten, telemarketingbureaus en verschillende ICT leveranciers. Met deze andere partijen sluit Expertis onderwijsadviseurs verwerkersovereenkomsten. Daarin staat bijvoorbeeld dat andere partijen uw gegevens alleen in opdracht van Expertis onderwijsadviseurs en voor de doelen genoemd in deze privacyverklaring mogen gebruiken, en dat zij uw gegevens goed moeten beveiligen.

De Europese Commissie heeft bepaald dat landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) een vergelijkbaar niveau van bescherming van persoonsgegevens bieden. Expertis onderwijsadviseurs spant zich ervoor in dat uw gegevens niet worden verwerkt in landen buiten de EER. Als het toch nodig is om uw gegevens buiten de EER te verwerken dan zorgt Expertis onderwijsadviseurs ervoor dat dat gebeurt op een plaats met een passend beschermingsniveau volgens de Europese Commissie, of dat er voldoende beschermingsmaatregelen worden geboden door middel van een van de andere door de Europese Commissie goedgekeurde alternatieven.

6. Inzage, correctie, verwijdering en verzet

U kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die Expertis onderwijsadviseurs over u verzamelt en deze laten corrigeren of verwijderen door een verzoek op te sturen naar:

Expertis onderwijsadviseurs

Grote Koppel 14

3813 AA AMERSFOORT

E-mail: info@expertis.nl

Telefoon: 033-46 12 680

U kunt via dit adres ook vragen of klachten over privacy indienen. Als die vragen of klachten niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld, kunt u zich ook wenden tot de Functionaris Gegevensbescherming van Expertis onderwijsadviseurs. De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming kunt u bij ons opvragen.

Tenslotte kunt u zich met klachten over de verwerking van uw gegevens door Expertis onderwijsadviseurs wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Beveiliging en bewaartermijnen

Expertis onderwijsadviseurs zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alleen de medewerkers van Expertis onderwijsadviseurs die dat voor de uitvoering van hun functie nodig hebben, kunnen uw gegevens inzien. Als Expertis onderwijsadviseurs uw gegevens verstrekt aan andere partijen dan worden deze partijen verplicht uw gegevens goed te beveiligen. Expertis onderwijsadviseurs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de genoemde doeleinden. Hiervan moeten we afwijken als de wet andere bewaartermijnen voorschrijft.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op www.expertis.nl. Expertis onderwijsadviseurs raadt u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. In de privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 februari 2020