

Algemene voorwaarden

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert Expertis Onderwijsadviseurs de volgende voorwaarden.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advisering, dienstverlening, trainingen, opleidingen of ondersteuning, tussen Expertis Onderwijsadviseurs, hierna ook te noemen Expertis en opdrachtgevers en hun rechtsopvolgers. Bij open inschrijving schrijft de deelnemer zich in via de website en tekent daarbij voor de algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

2. Grondslag offertes

Offertes en overeenkomsten voor advisering, dienstverlening, trainingen, opleidingen en ondersteuning zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. Bij een offerte is beschreven dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Expertis zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle ter zake relevante factoren verdisconteren.

3. Tarieven en kosten

Bij de tarieven van Expertis zijn alle opdracht gebonden kosten inbegrepen. Daartoe behoren ook de kosten van rapportages, nota's en dergelijke, te verstrekken in een overeengekomen aantal exemplaren. Indien opdrachtgever meer exemplaren wenst te ontvangen wordt dit afzonderlijk in rekening gebracht. Gedurende de looptijd van een overeenkomst vindt geen aanpassing van de tarieven plaats, tenzij aard en looptijd van de overeenkomst daartoe aanleiding geven. In dat geval wordt de mogelijkheid van tussentijdse aanpassing van de tarieven tevoren door partijen overeengekomen.

4. Betalingsvoorwaarden

In de offerte wordt de wijze van facturatie aangegeven. Bij open inschrijving van trainingen en opleidingen wordt automatisch een factuur via mail toegezonden.

Betaling van facturen dient binnen veertien dagen na datum te geschieden.

Na de vervaldag kan Expertis de wettelijke rente in rekening brengen zonder dat in gebreke stelling is vereist. Indien betaling in tweede termijn achterwege blijft kan Expertis met een beroep op de onzekerheidsexceptie ex art. 6:263 BW, de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn

rekening. Dit geldt voor zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. Laatstgenoemde kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

5. Uitvoering

Uitvoering en rapportage geschieden conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens uitvoerings- of opleverdata zijn genoemd is Expertis daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever zulks onmogelijk maakt door de kwaliteit van te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel. Expertis kan op deze clausule slechts een beroep doen indien opdrachtgever tijdig schriftelijk is gewezen op het betreffende verzuim.

6. Aanvullende opdrachten

De opdrachtgever aanvaardt dat de uitvoeringsdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van Expertis zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van opdrachtgever en door Expertis aan opdrachtgever worden bevestigd. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of de opdrachtuitvoering ontstaat door eenzijdig toedoen van de opdrachtgever zal Expertis de noodzakelijke aanpassingen uitvoeren. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

7. Intellectueel eigendom

Indien de advisering en begeleiding leidt tot rapportages of ander schriftelijk materiaal berust het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van, door Expertis vervaardigd materiaal bij Expertis tenzij anders is overeengekomen. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van Expertis. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen en intern te verspreiden. Het vermenigvuldigen van volledige rapporten is niet toegestaan, tenzij hierover met Expertis tevoren overeenstemming is bereikt.

8. Derden

Bij advisering of het verrichten van werkzaamheden kan Expertis voor eigen rekening en risico derden inschakelen. Uitsluitend na overleg met en instemming van de opdrachtgever kan dit geschieden voor diens rekening.

9. Geheimhouding

Expertis is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden. Expertis zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Expertis geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van het bureau en zal geen rapportages ter inzage geven aan derden.

10. Onvoorziene omstandigheden, inspanningsverplichting, aansprakelijkheid

Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en opdrachtnemer gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven. Expertis voert haar verstrekte opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Zij aanvaardt met het aannemen van een opdracht tevens en tegelijkertijd een inspanningsverplichting ten opzichte van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Expertis voor aansprakelijkheid voor eventuele (gevolg-)schade en voor schade geleden door derden.

11. Annulering

Voor onze dienstverlening waar een open inschrijving van toepassing is, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Een opdrachtgever heeft binnen 14 dagen na inschrijving het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren. Indien een inschrijving na deze periode wordt geannuleerd, zijn wij genoodzaakt het afgesproken bedrag in rekening te brengen. De opdrachtgever heeft, in het geval van verhindering, de mogelijkheid om een vervanger te sturen om de overeengekomen dienst te ontvangen. Het recht om kosteloos te annuleren binnen de 14 dagen vervalt op het moment dat de opdrachtgever binnen deze termijn deel heeft genomen aan de eerste lesdag of de betreffende bijeenkomst. Expertis heeft te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren. Expertis zal niet zonder redelijke grond van dit recht gebruik maken. Indien Expertis de opdracht annuleert, zal het door de opdrachtgever reeds betaalde bedrag voor de uitvoering van de opdracht binnen veertien dagen worden terugbetaald naar rato van het geannuleerde gedeelte. In plaats van restitutie kan de opdrachtgever er ook voor kiezen om de eerstvolgende editie van de om deze reden geannuleerde trainingen of bijeenkomst te volgen tegen de overeengekomen prijs.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 6 april 2026.